



INTERIOR'S

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Pour un retour de meubles, ce formulaire, dûment rempli, est à envoyer, par lettre recommandée avec avis de réception ou tout autre moyen, à charge pour le client de prouver la bonne réception de sa rétractation, au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison des produits, à l'adresse suivante :

INTERIOR'S
Service Après Vente – Droit de Rétractation
68 Boulevard Jules Durand – BP 5056
76071 Le Havre Cedex

Pour un retour d'objets de décoration, ce formulaire est à joindre à votre colis à l'adresse ci-dessus.

Informations figurants sur le Bon de commande :

Nom et Prénom : _____
Adresse : _____
Téléphone : _____
Courriel : _____
N° du Bon de commande : _____
Date de livraison : _____

Produits concernés par la rétractation

Référence	Désignation	Quantité	<i>Cocher la case</i>	
			Retour en magasin (3)	Retour à effectuer par nos transporteurs (3)

Je déclare exercer mon droit de rétractation, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, pour les articles et quantité ci-dessus de la commande susvisée, et dans les conditions précisées ci-après (notes de 1 à 4):

Fait à _____ le _____ Signature :

(1) Conformément à nos conditions générales de vente, le remboursement du (des) produit(s) susvisé(s) sera effectué par Interior's à réception des meubles retournés dans nos locaux (magasins succursales ou entrepôt) ou sur justificatif de leur envoi.

(2) Dans le cas où les produits présenteraient des endommagements (hors endommagements liés à nos services de livraison), des frais de réparation pourront être déduits du remboursement.

(3) **Pour les meubles et canapés (hors personnalisation):** Le remboursement sera effectué déduction faite des frais de retour fixés à un montant forfaitaire de 10% du prix TTC non remis des produits retournés, avec un montant minimum de 30€. Ces frais s'appliquent que le retour soit fait en point de vente (possible uniquement si la livraison a eu lieu en point de vente) ou par le biais de notre transporteur.

Pour les articles de décoration : Le retour n'est possible que par vos propres moyens, à vos frais, à l'adresse indiquée ci-dessus, avec le formulaire de rétractation joint à votre colis. Aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé.

(4) Le présent Formulaire de Rétractation fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente du site www.interiors.fr

SAV INTERIOR'S

Téléphone : 02.35.53.86.46 Fax : 02.35.26.24.97. Courriel : service.clients@interiors.fr